



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

DIPLOMADO

FORMACION EN RESPONSABILIDAD SOCIAL



2018

1. PALABRAS INICIALES

El Diplomado: Formación en responsabilidad Social” recoge la tradición de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV) en torno al rol social que le es constitutivo a su misión desde su origen, como una institución de vocación pública que asume la responsabilidad de formar profesionales de excelencia y ciudadanos responsables, con la capacidad de hacerse eco de la realidad y generar acciones que propendan a favorecer el desarrollo humano y sostenible para una sociedad justa e igualitaria.

La formación en Responsabilidad Social en la PUCV se funda en la misión y visión institucional, en su Plan de Desarrollo Estratégico 2017 -2022, y, en la Propuesta Formativa de la Universidad, donde se recoge la tradición formativa de sus estudiantes.

Se orienta hacia la formación de formadores a fin de contribuir a la competencia genérica de Formación Fundamental. Al respecto, en el marco de la Formación Fundamental, la responsabilidad social constituye uno de los valores distintivos expresado en la competencia genérica del componente trascendente valórico: “Actuar con responsabilidad social desde los principios y valores éticos de la moral cristiana, para hacerse cargo y colaborar en la búsqueda de la justicia y el bien común”.

Su diseño tiene como antecedentes la participación en:

- La Red “Universidad Construye país” que data del 2001, cuyo objetivo fue “Expandir el concepto y práctica de la responsabilidad social en el sistema universitario chileno, de cara al Proyecto País Chile 2010 que queremos”¹
- Proyecto MECESUP UCO 0303, “Formación de Profesores con Valores, Actitudes y Comportamientos que favorezcan el ejercicio de su Responsabilidad Social”, adjudicado en el Quinto Concurso de Proyectos Mece Superior del año 2003, en la línea de Apoyo al Pregrado y en el ámbito de Desarrollo Académico; participan la Universidad de Concepción, asociada con la Universidad de la Frontera, la Universidad del Bío Bío, la Universidad Austral de Chile, la Universidad de Valparaíso y nuestra institución.
- Proyecto MECESUP UCO0714 “Implementación de un modelo educativo para formar en Responsabilidad Social”, adjudicado en el segundo concurso del Fondo de Innovación Académica, en el Eje IV: Renovación Curricular Basada en Resultados de Aprendizaje, y cuya institución responsable es la Universidad de Concepción, asociada con la Universidad de la

¹ Fernández, C. Delpiano, C. De Ferrari, J. (2006). RSU: Una manera de ser Universidad. Corporación Participa. p.10

Frontera, la Universidad de Talca y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, se desarrolla entre los años 2007 y junio del 2011.

- En el 2012 la Católica de Valparaíso, junto a la Universidad Autónoma de Barcelona, y como socios la Universidad de San Martín (Argentina), La Universidad Privada Domingo Savio (Bolivia), la Universidad Nacional a Distancia (Colombia), la Universidad de las Américas (Ecuador), la Universidad Nacional Metropolitana (México) y la Universidad Libre de Berlín (Alemania) inician el desarrollo del Proyecto Alfa III SPRING: “Responsabilidad social a través de intervenciones prosociales para generar oportunidades equitativas”.
- Actualmente, se ha conformado el Observatorio de Responsabilidad Social PUCV, dependiente de la Vicerrectoría de Desarrollo, a través del cual se coordina: a) La Red de Responsabilidad Social Universitaria de ODUICAL (Organización de Universidades Católica de América Latina y El Caribe), desde 2015. b) La Zona 8, Chile de ORSALC - UNESCO (Observatorio de Responsabilidad Social de América Latina y El Caribe de UNESCO).

Nuestra convicción es que el rol que asume frente a los desafíos sociales de nuestro territorio, nos vinculan a la responsabilidad social, como un valor que nos constituye e ilumina a obrar en solidaridad con el mundo real, cuidando el respeto por la dignidad de las personas y sus derechos, el bien común, la construcción de una sociedad justa, la sostenibilidad planetaria y la gestión ética de los efectos sistémicos de nuestras actuaciones; un eje transversal al quehacer institucional, que orienta la construcción de relaciones territoriales rehumanizadoras de porvenir, paz, convivencia, interculturalidad, respeto a la diversidad. En consecuencia, no es un rol cosmético, azaroso ni filantrópico; por el contrario, es sustantivo éticamente al proyecto institucional y a lineamientos estratégicos como una institución:

- i. Que proyecta su identidad misional, anclada en la dimensión ética de la responsabilidad social y distanciada de la cultura de imagen estética.
- ii. Que genera conocimiento, centrado en el cómo afecta la investigación a los rostros de los seres humanos y su desarrollo; a las dimensiones ciudadanas y ecológicas del territorio.
- iii. Que forma personas con vocación de servicio a la sociedad, un compromiso social corporativo, curricular y testimonial especialmente con la formación de sus estudiantes.
- iv. De calidad y sostenible, desde una cultura de autorregulación y una política de aseguramiento de la calidad institucional y de sus carreras, comprometida con el cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible.
- v. Que es vínculo con la sociedad, cuyas redes y alianzas de carácter bidireccional se asumen con el sentido recíproco de la fraternidad y la colaboración.

Sobre la base de los antecedentes señalados, la PUCV dispone de un modelo de innovación curricular en este sentido que conjuga la formación de los estudiantes y el perfeccionamiento de los docentes en responsabilidad social.

2. DIPLOMADO: FORMACION EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

2.1. DESCRIPCIÓN

El Diplomado, “Formación en Responsabilidad Social”, es un programa adscrito a la Escuela de Pedagogía, donde participan como docentes profesores de esta Unidad Académica, del Instituto de Filosofía, de la Escuela de Ingeniería en Construcción, de Ingeniería de Alimentos, de Trabajo Social. Una de sus fortalezas es, precisamente, la interdisciplinariedad académica.

El propósito del programa es, el perfeccionamiento de los docentes como mediadores del proceso de formación en responsabilidad social de los estudiantes. Para ello, contempla dos módulos específicos o unidades que articulan los temas de fundamentos de la opción de la universidad respecto a la formación en responsabilidad social; y dos módulos que abordan los retos para el currículo y la docencia respecto de la formación de personas, ciudadanos y profesionales socialmente responsables.

La modalidad es semipresencial:

- a) El componente presencial se organiza para la creación de oportunidades de interrelación de los docentes; su desarrollo través de talleres experienciales, de aplicación en diadas de determinados contenidos en la docencia universitaria y de análisis de casos del mundo globalizado y la región, es una oportunidad para crear centros de confianza² con características diferentes a la cotidianeidad de la vida universitaria.
- b) El componente no presencial se apoya en el aula virtual permitiendo la revisión de lecturas personales, desarrollo de guías de trabajo, fundamentales para ser posteriormente dialogadas y reflexionadas de manera presencial y grupal; desarrollo de trabajos colaborativos y participación en foros junto a las posibilidades asincrónicas entre profesores y docentes – estudiantes en foros de discusión.

2.2. OBJETIVOS Y UNIDADES TEMATICAS DEL DIPLOMADO

2.2.1. Objetivo General

Desarrollar competencias docentes pertinentes al proceso formativo en responsabilidad social, prosocialidad y comunicación de calidad prosocial

² Centros de confianza (LIPA): Es un espacio prosocial activo y participativo desde donde se articulan sistemas de colaboración en temas de interés común, a partir de una aplicación de todos los factores de la Comunicación de Calidad Prosocial (CCP).

2.2.2. Objetivos Específicos

1. Sintetizar a partir de procesos reflexivos con los pares, las ideas fuerza y las relaciones entre los principios, fundamentos y valores éticos de la responsabilidad social.
2. Proponer objetivos de aprendizaje que se espera logren los estudiantes de la institución respecto a la competencia genérica de responsabilidad social, teniendo en cuenta el análisis crítico de la Misión, Visión, Modelo Educativo de la institución y/o Perfil de Egreso de la(s) Carrera (s), el bien interno del ejercicio profesional y la propuesta formativa del Modelo SPRING.
3. Analizar críticamente el sentido y el significado de la formación ciudadana desde la responsabilidad social
4. Analizar y aplicar comprensivamente estrategias activo - participativas y recursos docentes orientados a la formación en responsabilidad social de los estudiantes.
5. Aplicar recursos de metodología prosocial en las relaciones con los pares y estudiantes que conduzcan a una horizontalidad y circularidad aplicadas entre todos y todas según las categorías del modelo LIPA de comunicación prosocial.

2.2.3. Unidades Temáticas

UNIDAD	DOCENTES	HP	HV	TP
I	Fundamentos y principios de la Responsabilidad Social Dr. Patricio Lombardo	9	3	5
II	Ejercicio Profesional socialmente responsable: Modelo SPRING Dra. Maite Jiménez Dra. Gladys Jiménez Mg. Carola Rojas	12	3	5
III	Formación ciudadana y ejercicio profesional socialmente responsable Dra. Leticia Arancibia Dra. Pamela Soto Dr. David Aceituno	9	4	6
IV	Estrategias docentes activo-participativas orientadas a la formación en Responsabilidad Social ©Monserrat Polanco Dra. Gladys Jimenez Dra. Maite Jiménez	12	6	12
Total 96 horas pedagógicas		42	16	28

HP= Horas presenciales

HV= Horas virtuales

TP= Trabajo personal

2.2.4. Descripción de las Unidades Académicas

2.2.4.1 UNIDAD I. Fundamentos y principios de la Responsabilidad Social

Resultado de Aprendizaje:

Sintetizar a partir de procesos reflexivos con los pares, las ideas fuerza y las relaciones entre los principios, fundamentos y valores éticos de la responsabilidad social.

Contenidos

- 1.1. La Responsabilidad Social de las organizaciones educativas: Misión, visión y modelo educativo
- 1.2. Principios, fundamentos y valores éticos de la responsabilidad social

Metodología

Se trabajará en la lectura compartida de textos, promoviendo el diálogo reflexivo en horizontalidad

Duración

Esta unidad contempla: 9 horas presenciales, 5 horas de trabajo personal y 3 horas de trabajo virtual.

Evaluación

La actividad clave de evaluación que permita generar evidencia(s) acerca del nivel de logro que manifiesta el docente es la elaboración de Informe escrito grupal; y los criterios de evaluación son:

- Claridad explicación ideas fuerza
- Explicación relaciones entre principios, fundamentos y valores éticos de la RS
- Argumentación

2.2.4.2. UNIDAD II: Ejercicio Profesional socialmente responsable: Modelo SPRING

Resultado de Aprendizaje:

Proponer objetivos de aprendizaje que se espera logren los estudiantes de la institución respecto a la competencia genérica de responsabilidad social, teniendo en cuenta el análisis crítico de la Misión, Visión, Modelo Educativo de la institución y/o Perfil de Egreso de la(s) Carrera (s), el bien interno del ejercicio profesional y la propuesta formativa del Modelo SPRING.

Contenidos

- La responsabilidad social como categoría ética - profesional
- El bien interno de las profesiones
- Propuesta formativa: el Modelo SPRING. Un itinerario curricular de formación en Responsabilidad Social

Metodología

Se propone el trabajo en grupos a partir de las lecturas de los documentos presentados, y la visualización participativa que favorezcan procesos reflexivos en horizontalidad en torno a los temas de la Unidad.

Duración

Esta unidad contempla: 12 horas presenciales, 5 horas de trabajo personal y 3 horas de trabajo virtual.

Evaluación

La actividad clave de evaluación que permita generar evidencia(s) acerca del nivel de logro que manifiesta el docente es la elaboración de Informe escrito grupal según carrera; y los criterios de evaluación son:

- Claridad de la propuesta
- Coherencia
- Argumentación

2.2.4.3. UNIDAD III: Formación ciudadana y ejercicio profesional socialmente responsable

Resultado de Aprendizaje:

Analizar críticamente el sentido y el significado de la formación ciudadana desde la responsabilidad social

Contenidos

- Ciudadanía: itinerario, conceptualizaciones, perspectivas
- Elementos de lo político: modelos de gobierno y reconocimiento
- Ciudadanía y responsabilidad social
- Conflicto, ciudadanía y responsabilidad social universitaria.

Metodología

Se trabajará con la participación de los y las docentes en diálogo intra e intergrupales sobre la base de las lecturas realizadas, mediado por el equipo de docentes que desarrolla esta Unidad.

Duración

Esta unidad contempla: 9 horas presenciales, 6 horas de trabajo personal y 4 horas de trabajo virtual.

Evaluación

La actividad clave de evaluación que permita generar evidencia(s) acerca del nivel de logro que manifiesta el docente es la elaboración de Informe escrito grupal; y los criterios de evaluación son:

- Claridad explicación ideas fuerza
- Explicación relaciones entre principios, fundamentos y valores éticos de la RS
- Argumentación

2.2.4.4. UNIDAD IV: Estrategias docentes activo-participativas orientadas a la formación en Responsabilidad Social

Resultados de Aprendizaje:

- Analizar y aplicar comprensivamente estrategias activo - participativas y recursos docentes orientados a la formación en responsabilidad social de los estudiantes.
- Aplicar recursos de metodología prosocial en las relaciones con los pares estudiantes que conduzcan a una horizontalidad y circularidad aplicadas entre todos y todas según las categorías del modelo LIPA de comunicación prosocial.

Contenidos

DEL OBJETIVO 1.

- Modelo LIPA respecto a la prosocialidad y la comunicación de calidad prosocial
- Liderazgo prosocial
- Laboratorio de autoformación en comunicación de calidad prosocial

Metodología

Se trabajará en la lectura compartida de textos, promoviendo el diálogo reflexivo en horizontalidad

DEL OBJETIVO 2.

- Estrategias docentes activo – participativas para el aprendizaje
- Aprendizaje y Servicio (A+S)
- Prosocial Interactive Learning Teaching (PILT)

Duración

Esta unidad contempla: 12 horas presenciales, 14 horas de trabajo personal y 10 horas de trabajo virtual

Evaluación

La actividad clave de evaluación que permita generar evidencia(s) acerca del nivel de logro que manifiesta el docente con relación al objetivo 1 es un Reporte autoevaluativo del Laboratorio de Comunicación de Calidad Prosocial desarrollado en contexto laboral (pares y/o estudiantes).

La actividad clave de evaluación para el objetivo 1 es:

- a) Informe escrito grupal respecto al proceso reflexivo y las conclusiones de la aplicación de estrategias activo - participativas y recursos docentes orientados a la formación en responsabilidad Social grupal; los criterios de evaluación son:
 - Proceso reflexivo y conclusiones de la aplicación de estrategias docentes activo participativas a un grupo curso

- Coherencia de las estrategias y recursos docentes con la formación de responsabilidad social de estudiantes.
- b) Informe del proceso de retroalimentación desarrollado con relación a la aplicación del modelo de comunicación de calidad prosocial durante la implementación de estrategias y recursos docentes orientados a la formación en responsabilidad social.

3. PALABRAS FINALES

Nos parece importante relevar en estas palabras finales, la afirmación que nos hace François Vallaeys (s.f) acerca del ethos oculto universitario de la institución:

... las personas aprenden continuamente de la institución en la que viven, y no sólo en los momentos explícitos de enseñanza. Desde luego, una de las responsabilidades ética y social de la Universidad es de gestionarse a sí misma como una comunidad socialmente ejemplar (siguiendo valores democráticos y ecológicos y cumpliendo con criterios de calidad social y ambiental) lo que permitirá a los estudiantes beneficiarse con una doble fuente de aprendizaje: el estudiante aprende en la Universidad su carrera, pero también aprende de la Universidad los hábitos y valores ciudadanos ello quiere decir que estamos valorando, también, en este proceso formativo de la responsabilidad social, a la universidad como un espacio educativo y dialógico que tiene como sujeto principal la persona del estudiante (p.6).

En este contexto, el perfeccionamiento desafía a los docentes a tomar conciencia de este ethos, autotransformarse para co-transformar la calidad no sólo del aula, sino también los distintos espacios de formación universitaria en responsabilidad social, como así mismos la vinculación con su territorio.

